

BEYOND  
HOUSING

# Privacy

الخصوصية

سنقوم فقط بجمع المعلومات الشخصية منكم بمعرفتكم وموافقتكم.

سوف:

- نشرح ما نحتاجه ولماذا، قبل أن نطلب منكم أي معلومات شخصية،
- نطلب منكم التوقيع على نموذج يعطي موافقتكم لنا بجمع وتخزين وتبادل هذه المعلومات مع خدمات أخرى إذا كنا بحاجة إلى القيام بذلك.
- لن نعطي معلوماتكم الشخصية لأي شخص آخر دون موافقتكم، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.
- سوف يرى معلوماتكم فقط العاملون المشاركون في قضيتكم

سنستخدم معلوماتكم الشخصية فقط للمساعدة في المسكن الخاص بكم.

قد نسأل عن:

- دخلكم
  - حجم أسرته
  - وضعكم الحالي
- قد يُطلب منكم أيضاً تقديم معلومات حساسة مثل أصلكم العرقي أو الأثني.
- سيتم استخدام المعلومات التي تقدمونها لنا للمساعدة في المسكن الخاص بكم وتحسين خدماتنا.

لن نعطي معلوماتكم الشخصية لأي شخص آخر دون موافقتكم، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

قد تتضمن هذه الخدمات:

- دائرة الصحة والخدمات الإنسانية (الإسكان)
- سنتر لينك
- المعهد الأسترالي للصحة والرفاهية
- وكالات دعم محددة

تحتزم BeyondHousing خصوصيتكم وكرامتكم وثقاقتكم. نحن منظمة آمنة بالنسبة للأطفال وجميع المكاتب يمكن الوصول إليها من قبل المعاقين. خدمات الترجمة متوفرة أيضاً. جميع الخدمات مجانية.

ستقدم هذه الخدمات لنا معلومات عن دخلكم، تاريخ سكنكم، الخ. وستتم مشاركة المعلومات شفهيًا وكتابيًا.

لن تقدم BeyondHousing تفاصيلكم إلى أي شركة تسويق.

إن موافقتكم على مشاركة معلوماتكم صالحة لمدة ستة أشهر. يمكنكم سحب موافقتكم في أي وقت.

## ستتم حماية معلوماتكم الشخصية من قبل BeyondHousing.

جميع المعلومات الخاصة بكم محمية بواسطة أنظمتنا الآمنة ويتم تدريب موظفي BeyondHousing في التعامل مع معلوماتكم الشخصية وحمايتها.

لديكم الحق في معرفة المعلومات التي لدينا عنكم. اسألوا أحد الموظفين إذا كنتم ترغبون في الاطلاع على ملفكم. إذا كانت المعلومات غير صحيحة أو قديمة، فيحق لكم طلب تصحيح.

## إذا كانت لديكم أسئلة حول خصوصيتكم، الرجاء سؤالنا.

- إذا كان لديكم أي أسئلة حول خصوصيتكم، يرجى التحدث إلى أحد الموظفين
- إذا كنتم تعتقدون أننا خرقتنا خصوصيتكم، اطلبوا التحدث إلى مدير
- إذا كنتم غير راضين عن الرد، يمكنكم تقديم شكوى إلى المدير التنفيذي. سنهدف إلى حل شكاكم في غضون 30 يوماً
- إذا لم تكونوا راضين عن ردنا، فيمكنكم تقديم شكوى إلى مفوض الخصوصية وحماية البيانات على [cpdp.vic.gov.au](http://cpdp.vic.gov.au)



# BEYOND HOUSING

## Office hours

Monday to Friday  
9am - 5pm

تمتثل BeyondHousing مع  
قانون الخصوصية (1988) وقانون  
الخصوصية وحماية البيانات (2014).  
إذا كنتم ترغبون في الحصول على مزيد  
من المعلومات حول الخصوصية  
اذهبوا إلى [cpdp.vic.gov.au](http://cpdp.vic.gov.au)  
تتوفر سياسة الخصوصية الخاصة بـ  
BeyondHousing من أي مكتب أو  
على الموقع [beyondhousing.org.au](http://beyondhousing.org.au)

82 High St  
**Wodonga**  
PO Box 761, 3689  
(02) 6055 9000

40 - 42 Rowan St  
**Wangaratta**  
PO Box 273, 3676  
(03) 5722 8000

54 Tallarook St  
**Seymour**  
PO Box 839, 3661  
(03) 5735 2000

43B Wyndham St  
**Shepparton, 3630**  
(03) 5833 1000

For further information

### Visit our website

[beyondhousing.org.au](http://beyondhousing.org.au)

### Email us

[info@beyondhousing.org.au](mailto:info@beyondhousing.org.au)

### Follow us

@beyondhousing

