

BEYOND
HOUSING

Rights and Responsibilities

حقوق و مسئولیت ها

شما این حقوق را دارید:

- ایمن باشید
- حفظ حریم خصوصی و کرامت انسانی
- احترام به شما و فرهنگ شما
- نظر بدهید و نه بگویید
- در تصمیم گیری سهم بگیرید
- معلومات ما به شما شرح داده شود
- برای تمام خدمات ما در نظر گرفته شوید
- کمک به موقع دریافت کنید، هر موقعی که ضرورت داشته باشید
- کمک در موقع بحران
- کمک در یافتن خانه
- کمک اضافی، یک فردی که کمک کند یا یک مدافع
- نظر، پیشنهاد و شکایت بدهید
- در مورد یک تصمیم درخواست استیناف کنید
- سوابق شخصی خود را ببینید
- از موسسات دیگر استفاده کنید

اطفال حق دارند که:

- شنیده شوند
- ایمن باشند
- احترام شوند
- در مورد خدماتی که دریافت می کنند به ایشان گفته شود
- آنچه را که ضرورت دارند بدست آرند
- ایمنی آنها در نظر گرفته شده و عملی گردد
- از آزار محفوظ باشد

BeyondHousing به حریم خصوصی، کرامت و فرهنگ شما احترام می گذارد. سازمان ما برای اطفال ایمن است و همه دفاتر برای معلولین قابل دسترس است. خدمات ترجمانی نیز فراهم می گردد. تمام خدمات ما مجانی است.

شما باید:

- با کارکنان و ملکیت های BeyondHousing با احترام رفتار کنید
- مواظب حق حریم خصوصی و ایمنی دیگران باشید
- معلومات درست در مورد مشخصات خود بما بدهید
- فریاد نزنید و دشنام ندهید

ما ممکن حقوق شما را به طرق ذیل محدود کنیم:

- از خانه دادن به شما خودداری کنیم اگر در این اواخر سبب صدمه به ملکیت شده یا ارائه دهنده مسکن را تهدید کرده اید
- از خانه شما را اخراج کنیم اگر شما قانون کرایه نشینی مسکونی را نقض کنید
- از شما بخواهیم که قرار صحبت تلفونی داشته باشید اگر کارکنان ما را تهدید کنید.

اگر در مورد حقوق و مسئولیت های خود سوالاتی دارید، لطفا با یکی از کارمندان ما صحبت کنید.

اگر فکر می کنید ما حریم خصوصی شما را نقض کرده ایم، تقاضای صحبت با مدیر را بکنید.

اگر از جواب ما راضی نبودید، می توانید به رئیس شکایت کنید. ما قصد داریم که شکایت شما را در ظرف 30 روز حل کنیم



BEYOND HOUSING

راک تاعاس
دوشنبه تا جمعه
9am - 5pm

اگر می خواهید با کسی در مورد حقوق
و مسئولیت های خود صحبت کنید، می
توانید با این موسسات تماس بگیرید:

خدمات حمایتی بی سرپناهی
1800 066 256

chp.org.au/services/has

اتحاد کرایه نشینان ویکتوریا
03) 9416 2577
tuv.org.au

دادرس ویکتوریا

1800 806 314

obudsman.vic.gov.au

کمیسیون فرصت برابر و حقوق بشر
ویکتوریا

1300 891 848

humanrightscommission.vic.gov.au

82 High St
Wodonga
PO Box 761, 3689
(02) 6055 9000

40 - 42 Rowan St
Wangaratta
PO Box 273, 3676
(03) 5722 8000

54 Tallarook St
Seymour
PO Box 839, 3661
(03) 5735 2000

43B Wyndham St
Shepparton, 3630
(03) 5833 1000

برای معلومات بیشتر

وبسایت ما را ببینید

beyondhousing.org.au

ایمیل کنید

info@beyondhousing.org.au

ما را دنبال کنید

@beyondhousing

