

# Privacy

ਗੋਪਨੀਯਤਾ

ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਕੱਠੀ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਉਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਉੱਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ ਤਾਂਜੇ ਅਸੀਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇੱਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕੀਏ, ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਵਾਂਗੇ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇਖਣਗੇ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਆਮਦਨੀ
- ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ
- ਵਰਤਮਾਨ ਸਥਿਤੀ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਨਸਲੀ ਜਾਂ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਮੂਲ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਸੰਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੇਣ ਲਈ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਵਾਂਗੇ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਾਨਵ ਸੇਵਾ ਵਿਭਾਗ (ਹਾਉਸਿੰਗ)
- Centrelink
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਕਲਿਆਣ ਦਾ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸੰਸਥਾ
- ਨਿਰਦਿਸ਼ਟ ਸਹਾਇਤਾ ਸੰਸਥਾਵਾਂ।

BeyondHousing ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਣ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੰਸਥਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਦਫਤਰ ਅਪਾਹਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੁਲਭ ਹਨ। ਦੋਥਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨੀ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਿਛੋਕੜ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਗੀਆਂ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਜ਼ਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

BeyondHousing ਕਿਸੇ ਮਾਰਕੇਟਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦਵੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ BeyondHousing ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਸਿਕਯੋਰ ਸਿਸਟਮਾਂ (ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ BeyondHousing ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਾਹਿਰ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਫਾਇਲ ਵੇਖਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ। ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਹੈ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਬਿਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਆਪਣੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

- ਜੇਕਰ ਆਪਣੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬਿਨਤੀ ਕਰੋ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ CEO ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਐਂਡ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਨੂੰ [cpdp.vic.gov.au](http://cpdp.vic.gov.au) 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



## Office hours

Monday to Friday  
9am - 5pm

ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ (1988) [Privacy Act (1988)] ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ (2014) [Privacy and Data Protection Act (2014)] ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ [cpdp.vic.gov.au](http://cpdp.vic.gov.au) ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ। BeyondHousing ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [beyondhousing.org.au](http://beyondhousing.org.au) ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

82 High St  
**Wodonga**  
PO Box 761, 3689  
(02) 6055 9000

40 - 42 Rowan St  
**Wangaratta**  
PO Box 273, 3676  
(03) 5722 8000

54 Tallarook St  
**Seymour**  
PO Box 839, 3661  
(03) 5735 2000

43B Wyndham St  
**Shepparton**, 3630  
(03) 5833 1000

For further information

### Visit our website

[beyondhousing.org.au](http://beyondhousing.org.au)

### Email us

[info@beyondhousing.org.au](mailto:info@beyondhousing.org.au)

### Follow us

@beyondhousing

