

Rights and Responsibilities

Haki na Wajibu

Una haki ya:

- Kuwa salama
- Kupata faragha na heshima
- Kuhushimiwa wewe na tamaduni yako
- Kusikilizwa na kuweza kusema hapana
- Kuhusika katika maamuzi
- Habari zetu kuelezewa kwako
- Kuweza kupewa huduma zetu zote
- Kupata msada wa haraka, kila unapohitaji
- Kupata msaada katika dharura
- Msaada wa kupata makazi
- Msaada wa ziada, mtu wa kukusaidia au kukuwakilisha
- Kuweza kutupa maoni yako, mawazo na malalamiko
- Kupinga maamuzi
- Kuona taarifa zako binafsi
- Kutumia mashirika mengine

Watoto wana haki ya:

- Kusikilizwa
- Kuwa salama
- Kuweza kuheshimiwa
- Kuweza kuambiwa kuhusu huduma wanazozipokea
- Kupata wanachokihitaji
- Usalama wao kuweza kuangaliwa na kufanyiwa kazi
- Kulindwa kutokana na matusi

BeyondHousing huheshimu faragha yako, heshima yako na utamaduni wako. Sisi ni Shirika la Salama la Watoto na kupatikana kwa ulemavu wa ofisi. Huduma za kutafsiri zinapatikana pia. Hizi huduma zote hazina malipo.

Unahitaji:

- Kuheshimiwa na wafanyakazi wa BeyondHousing na mali
- Jihadhari na haki ya watu wengine kwa faragha na usalama
- Kutupa taarifa sahihi kuhusu wewe
- Usisie au kuapa

Tunaweza kupunguza haki zako kwa:

- Kukataa kulipia malazi ikiwa umesababisha uharibifu au kutishia mtoa huduma wa malazi
- Kukufukuza kutoka kwenye mali ikiwa umevunja sheria chini ya Sheria ya Makazi ya Wapangaji
- Kuomba wewe uwe na uteuzi wa simu ikiwa unatishia wafanyakazi wetu

Ikiwa una maswali yoyote kuhusu haki zako na majukumu yako, tafadhali zungumza na wafanyakazi wetu.

Ikiwa unaamini kuwa tumevunja haki zako, uulize kuzungumza na Meneja.

Ikiwa haufurahi na majibu, unaweza kufanya malalamiko kwa Mkurugenzi Mtendaji. Tutatatua malalamiko ndani ya siku 30.



Office hours

Monday to Friday
9am - 5pm

Ikiwa ungependa kuzungumza
na mtu kuhusu majukumu yako
ya haki, unaweza kuwasiliana na:

Huduma ya Utetezi ya Watu Wasiokuwa na Makazi kwa

1800 066 256
chp.org.au/services/has

Tenants Union Victoria

(03) 9416 2577
tuv.org.au

Ombudsman Victoria

1800 806 314
obudsman.vic.gov.au

Uhuru wa Usawa wa Usawa na Kamishina ya Haki za Binadamu

1300 891 848
humanrightscommission.vic.gov.au

82 High St
Wodonga
PO Box 761, 3689
(02) 6055 9000

40 - 42 Rowan St
Wangaratta
PO Box 273, 3676
(03) 5722 8000

54 Tallarook St
Seymour
PO Box 839, 3661
(03) 5735 2000

43B Wyndham St
Shepparton, 3630
(03) 5833 1000

For further information

Visit our website

beyondhousing.org.au

Email us

info@beyondhousing.org.au

Follow us

@beyondhousing

