

# Rights and Responsibilities

Mga Karapatan at Tungkulin

## Ikaw ay may karapatan na:

- Maging ligtas
- Magkaroon ng pagkapribado at dignidad
- Igalang ang pagkatao at ang iyong kultura
- Sabihin ang iyong naiisip at magsabi ng 'hindi'
- Makasama sa mga desisyon
- Mapaliwanagan ng aming impormasyon
- Isaalang-alang ang pagsali sa lahat ng aming mga serbisyo
- Kumuha ng mga napapanahong tulong, tuwing kailangan mo ito
- Matulungan sa krisis
- Matulungan sa paghahanap ng bahay
- Magkaroon ng dagdag na tulong, suportang tao o tagapagtanggol
- Magbigay sa amin ng iyong feedback, ideya o reklamo
- Mag-apela sa desisyon
- Tingnan ang iyong personal na mga talaan
- Gumamit ng iba pang mga ahensya

## Ang mga anak ay may karapatang:

- Mapakinggan
- Maging ligtas
- Igalang
- Sabihan tungkol sa serbisyo na kanilang tinatanggap
- Makuha ang kanilang kailangan.
- Isaalang-alang ang kanilang kaligtasan at gumawa ng aksyon dito
- Mabigyan ng proteksyon laban sa pang-aabuso

---

Ginagalang ng BeyondHousing ang iyong pagkapribado, dignidad at kultura. Kami ay isang organisasyon na Ligtas sa Bata at lahat ng mga tanggapan ay mapupuntahan ng mga may kapansanan. May makukuha ring mga serbisyo ng interpreter. Lahat ng mga serbisyo ay libre.

## Kailangan mong:

- Maging magalang sa mga kawani ng BeyondHousing at mga ari-arian
- Magkaroon ng konsiderasyon sa karapatan sa pagkapribado at kaligtasan ng ibang tao
- Magbigay sa amin ng tamang mga detalye tungkol sa iyo
- Huwag sumigaw o magmura

## Maaari naming limitahan ang iyong mga karapatan sa pamamagitan ng:

- Pagtanggap magbayad para sa tirahan kung nanira ka o binantaan mo kamakailan ang tagabigay ng tirahan'
- Pagpapalayas sa iyo mula sa isang propyedad kung lumabag ka sa Batas sa Residensiyal na Pangungupahant
- Paghiling sa iyo na makipagtipan na lang sa telepono kung binabantaan mo ang aming mga tauhan

Kung may mga tanong ka tungkol sa iyong mga karapatan at responsibilidad, mangyaring makipag-usap sa isang miyembro ng kawani.

Kung naniniwala ka na nilabag namin ang iyong mga karapatan, hilinging makipag-usap sa isang Tagapamahala.

Kung hindi ka nasiyahan sa mga tugon, maaari kang magreklamo sa CEO. Lulutasin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw.



# BEYOND HOUSING

## Office hours

Monday to Friday  
9am - 5pm

Kung gusto mong makipag-usap sa isang tao tungkol sa iyong mga karapatan at responsibilidad, maaari kang makipag-ugnayan sa:

### **The Homelessness Advocacy Service**

1800 066 256  
[chp.org.au/services/has](http://chp.org.au/services/has)

### **Tenants Union Victoria**

(03) 9416 2577  
[tuv.org.au](http://tuv.org.au)

### **Ombudsman Victoria**

1800 806 314  
[obudsman.vic.gov.au](http://obudsman.vic.gov.au)

### **Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission**

1300 891 848  
[humanrightscommission.vic.gov.au](http://humanrightscommission.vic.gov.au)

82 High St

### **Wodonga**

PO Box 761, 3689  
(02) 6055 9000

40 - 42 Rowan St

### **Wangaratta**

PO Box 273, 3676  
(03) 5722 8000

54 Tallarook St

### **Seymour**

PO Box 839, 3661  
(03) 5735 2000

43B Wyndham St

### **Shepparton, 3630**

(03) 5833 1000

For further information

### **Visit our website**

[beyondhousing.org.au](http://beyondhousing.org.au)

### **Email us**

[info@beyondhousing.org.au](mailto:info@beyondhousing.org.au)

### **Follow us**

@beyondhousing

